

## SISTEM PELAYANAN DAN PEMESANAN ONLINE PADA TOKO BANGUNAN SUMARNO JAYA DEPOK

**RahnitaNuzulah<sup>1</sup>**

Program Studi Informatika, Universitas Indraprasta PGRI<sup>1</sup>

rahnita21@gmail.com

### **Abstrak**

Keberadaan Toko Bangunan Sumarno Jaya sangat membantu masyarakat terutama orang yang sedang membangun rumah khususnya yang berada di Depok menerima pesanan bahan, produk bangunan dan lain lain Toko Sumarno Jaya tidak terlalu besar tempatnya dan tidak banyak orang yang tahu namun dengan media internet diharapkan banyak orang yang mengetahui akan keberadaan Toko Bangunan Sumarno Jaya. Tujuan dari penelitian adalah untuk mempermudah para konsumen untuk melakukan pelayanan dan pemesanan secara tidak langsung ke toko untuk berbelanja produk bangunan dan pemilik toko sendiri dapat meningkatkan pelayanan dan pemesanan toko sekaligus tempat promosi untuk mengembangkan dan memajukan toko di masa yang akan datang. Di jaman modern ini persaingan teknologi semakin ketat khususnya di Dunia maya atau lebih dikenal dengan sebutan internet. Hal ini merupakan tantangan baru bagi penulis untuk memicu semangat agar dapat bersaing di Era Globalisasi ini. Software aplikasi yang digunakan penulis untuk perancangan website adalah Content Management System (CMS), bahasa pemrograman menggunakan PHP dengan menggunakan database MYSQL. Dengan demikian, sebuah aplikasi website akan terasa seperti aplikasi desktop saja. Kecepatan, interaktivitas, fungsionalitas, dan tingkatan kegunaan halaman website akan lebih meningkat.

**Kata Kunci :** Pelayanan, Pemesanan, Online, PHP, MySQL.

### **Abstract**

*The existence of Sumarno Jaya Store Building is very helpful to people, especially those who are building houses in Depok. The store receives orders of building materials, products and others. However, there are many people not knowing it because it is not a big store. Therefore, with the use of internet media, it is expected that many people will know the Building Shop Sumarno Jaya..The purpose of the research is to make consumers easily access the services and order building products without coming to the store and to make the store owners improve the service, order and promotion to develop and expand the store in the future. In this modern era, technology competition is getting tougher, especially in cyberspace or better known as internet. It is a new challenge encouraging the researcher to be enthusiastic about competing in this Globalization Era. Application used by the researcher to design the website is Content Management System (CMS), with PHP programming language and MYSQL database. Thus, a website application will look like a mere desktop application. Then, the level of speed, interactivity, functionality, and usefulness of web pages will increase.*

**Keywords:** Service, Order, Online, PHP, MySQL.

## **1. PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

Toko Bangunan Sumarno Jaya bergerak dalam bidang jasa penjualan bahan-bahan bangunan yang didirikan oleh Bapak Sumarno pada tanggal 15 Maret 2007. Toko Bangunan Sumarno merupakan toko

material yang memiliki bahan dan produk bangunan. Keberadaan Toko Bangunan Sumarno Jaya sangat membantu masyarakat terutama orang yang sedang membangun rumah khususnya yang berada di Depok menerima pesanan bahan, produk bangunan dan lain lain Toko Sumarno Jaya tidak

terlalu besar tempatnya dan tidak banyak orang yang tahu namun dengan media internet diharapkan banyak orang yang mengetahui akan keberadaan Toko Bangunan Sumarno Jaya.

Perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan terutama dalam bidang teknologi informasi pada dewasa ini sangatlah cepat dan pesat. Hasil-hasil dari Perkembangan teknologi informasi dan ilmu pengetahuan semakin hari semakin bervariasi keberadaannya diberbagai bidang kehidupan manusia dapat dirasakan betul manfaatnya.

Wujud nyata dari hasil teknologi dan ilmu pengetahuan di bidang informasi adalah teknologi komputer. Keberadaan komputer ditengah-tengah kehidupan manusia, sekarang ini sangat dibutuhkan bahkan sudah menjadi ketergantungan. Komputer dapat menunjang kelancaran pekerjaan yang membutuhkan kecepatan, ketepatan dan keakuratan serta keefisienan, waktu dan biaya.

Definisi pelayanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepihak lain, yang pada dasar tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun.

Pemesanan atau pembelian adalah suatu proses pembelian dimana barang yang akan dibeli harus dipesan terlebih dahulu sebelum sampai kekita.

Online adalah sesuatu aktifitas bisnis baik jasa maupun produk yang ditawarkan melalui internet mulai dari negoisasi hingga kegiatan transaksinya, seperti menjual software, ebook dan sejenisnya tanpa harus bertatap muka dengan customer. Dalam hal ini peranan *internet* sebagai jembatan sangatlah penting dikarenakan, media *intenet* dapat diakses secara luas tanpa mengenal batasan-

batasan wilayah suatu Negara. Hal ini sangatlah berbeda dengan media cetak ataupun media elektronik yang lainnya, dimana mereka sangatlah bergantung pada batasan wilayah tersebut.

### **Tujuan Penelitian**

1. Mengidentifikasi produk-produk yang dijual di toko bangunan Sumarno Jaya Depok
2. Menganalisis sistem yang dilakukan oleh toko bangunan dengan berbasis web.
3. Merancang sistem pelayanan dan pemesanan secara online.

### **Manfaat Hasil Penelitian**

1. Mempermudah para konsumen untuk melakukan pelayanan dan pemesanan secara tidak langsung ke toko untuk berbelanja produk bangunan.
2. Untuk pemilik toko sendiri dapat meningkatkan pelayanan dan pemesanan toko sekaligus tempat promosi untuk mengembangkan dan memajukan toko di masa yang akan datang.

## **2. METODE PENELITIAN**

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah metode *grounded (grounded research)* yaitu suatu metode penelitian berdasarkan pada fakta dan menggunakan analisis perbandingan dengan tujuan mengadakan generasi empiris, menetapkan konsep, membuktikan teori, mengembangkan teori, mengumpulkan data dan analisa data dalam waktu bersamaan. Langkah-langkah pokok yang digunakan pada metode ini yaitu menentukan masalah yang ingin diselidiki, mengumpulkan data dan informasi yang ada dilapangan, menganalisa dan menjelaskan masalah yang ditemukan serta membuat laporan hasil penelitian.

## Pengumpulan Data

### 1. Studi Pustaka (Library Research)

Penelitian ini dilakukan dengan buku-buku kepustakaan, mencari informasi melalui internet serta penulis mempelajari, menyimak dan mengambil kesimpulan dari data dan informasi melalui pustaka yang erat kaitannya dengan permasalahan yang dibahas. Metode ini juga dijadikan referensi dalam penulisan.

### 2. Studi Lapangan (Field Research)

#### a. Wawancara

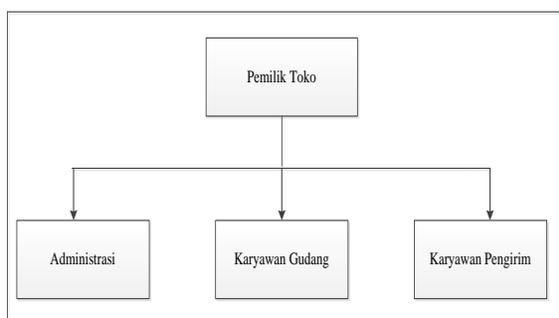
Toko Bangunan Sumarno Jaya Depok. Penulis memberikan beberapa pertanyaan mengenai sistem kerja pada toko bangunan tersebut.

#### b. Observasi

Penulis berkunjung ke toko bangunan untuk melihat lebih jelas sistem yang berjalan sehingga penulis memperoleh gambaran nyata tentang kelemahan dan peluang yang ada bila sistem yang berjalan di laksanakan.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### Struktur Organisasi Dan Tanggung Jawab



Gambar 1. Struktur Organisasi Dan Tanggung Jawab

#### 1. Pemilik Toko

- Mengkoordinasi secara keseluruhan kegiatan dalam toko.
- Bertindak sebagai pengambil keputusan.

- Memimpin dan mengawasi perkembangan toko mulai laporan-laporan yang di terima.

#### 2. Administrasi

- Membuat laporan keuangan.
- Mencatat Transaksi keluar masuknya keuangan.
- Bertanggung jawab atas pengeluaran untuk keperluan toko dan penerimaan kas hasil penjualan.
- Mengarsip bukti-bukti transaksi.

#### 3. Bagian Gudang

- Melakukan pencatatan atas barang keluar dan masuk.
- Mengawasi penyimpanan barang di gudang.
- Memeriksa dan menghitung jumlah barang.
- Mengatur tata letak persediaan barang di gudang untuk memudahkan pengawasan dan pengambilan barang.

#### 4. Bagian Pengiriman Barang

- Melayani permintaan pelanggan.
- Melakukan kegiatan penjualan kepada konsumen.
- Mangantar barang orderan.

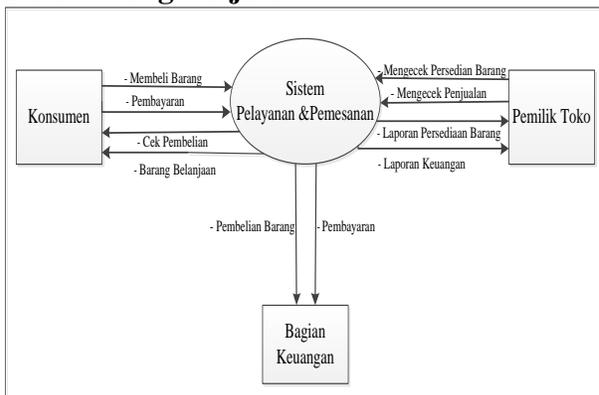
### Proses Sistem Yang Berjalan

Dalam pelayanan dan pemesanan sistem penjualan masih menggunakan sistem brosur catalog. Prinsip perdagangan dimana penjual dan pembeli bertemu secara fisik atau secara langsung. Aturan bisnis sistem yang berjalan adalah:

- Konsumen datang untuk melihat langsung atau mendapatkan brosur atau daftar barang-barang yang akan dibeli.
- Konsumen lalu memilih/memesan barang yang diinginkan.
- Dari proses tersebut konsumen melakukan pembayaran uang ke kasir.
- Kasir mengecek pesanan dan pembayaran lalu mengkonfirmasi ke konsumen.

5. Setelah konfirmasi, kasir meyerahkan barang ke konsumen, transaksi selesai.
6. Pemilik toko membuat laporan penjualan

**Diagram Alur Data (DAD) Konteks Sistem Yang Berjalan**



Gambar 2. Diagram Konteks Sistem Berjalan

**Analisa Permasalahan pada Sistem Berjalan**

Setelah menganalisa sistem berjalan maka permasalahan dan kelemahan-kelemahan yang penulis temukan dari sistem berjalan yaitu sebagai berikut:

1. Belum ada sistem yang khusus yang mengolah data sistem penjualan yang berjalan pada saat ini mesin masih menggunakan *Microsoft Office* dan *Excel*.
2. Sistem yang ada menyulitkan pengguna dalam pencarian proses data tahunan serta arsip-arsip tahunan karena harus mencarinya dilemari penyimpanan arsip dan buku tamu.
3. Sistem yang berjalan belum mencukupi atau kurang maksimal dalam mempromosikan dan menjual produk-produknya.

**Alternatif Pemecahan Masalah**

Sejalan dengan perkembangan teknologi yang sudah ada jaman sekarang, maka penulis mengusulkan pengajuan sistem informasi yang efektif dan efisien, serta tidak membutuhkan biaya yang sangat besar

yaitu sistem pelayanan dan pemesanan secara online. Adapun manfaat dari perancangan sistem pelayanan dan pemesanan melalui internet adalah:

1. Dengan adanya sistem informasi ini dapat mempermudah pencarian produk-produk yang di jual.
2. *Management* data lebih rapi tersimpan di database serta keamanan data pun lebih terjamin.
3. Memiliki nilai lebih dari sebuah Usaha yang memiliki media informasi *online*.

**Rancangan Sistem yang Diusulkan**

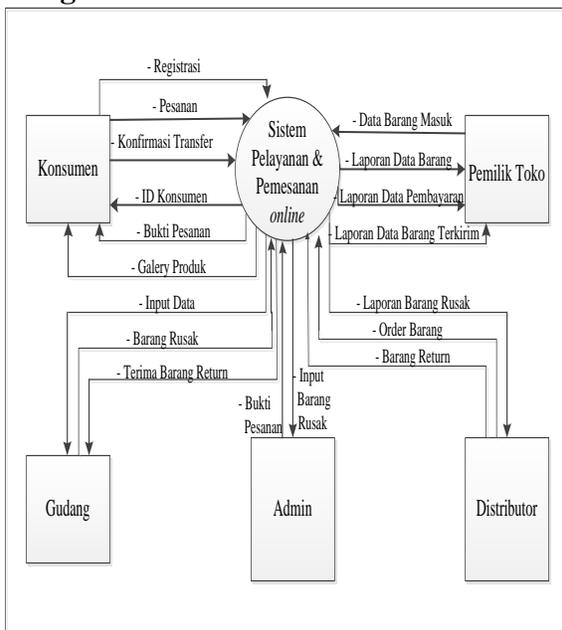
Setelah menganalisa sistem yang berjalan pada sistem penjualan di Toko Bangunan Sumarno Jaya, maka penulis menyimpulkan bahwa sistem penjualan yang berjalan pada toko untuk menangani seluruh pelayanan dan pemesanan selama ini mereka masih menggunakan sistem manual. Hal inilah yang mendorong penulis untuk mencoba merancang sistem pelayanan dan pemesanan secara online di Toko Bangunan Sumarno Jaya Depok. Penulis mencoba membuat suatu aplikasi menggunakan PHP yang menggunakan database MySQL, sebagai interface yang mudah dipahami dan mudah digunakan oleh setiap konsumen. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu toko sehingga dapat melakukan pekerjaannya dengan cepat, tepat, akurat dan efisien dengan memperluas usaha tanpa dating langsung ke toko tersebut.

Prosedur sistem yang diusulkan:

1. Pelanggan mengunjungi *website* Toko Bangunan Sumarno Jaya untuk melihat produk. Bila pelanggan berminat untuk memesan maka pelanggan harus terlebih dahulu melakukan login bagi member lama, dan bagi member baru harus melakukan registrasi atau daftar untuk mendapatkan User ID pelanggan sehingga pelanggan dapat melakukan pemesanan atau pembelian.

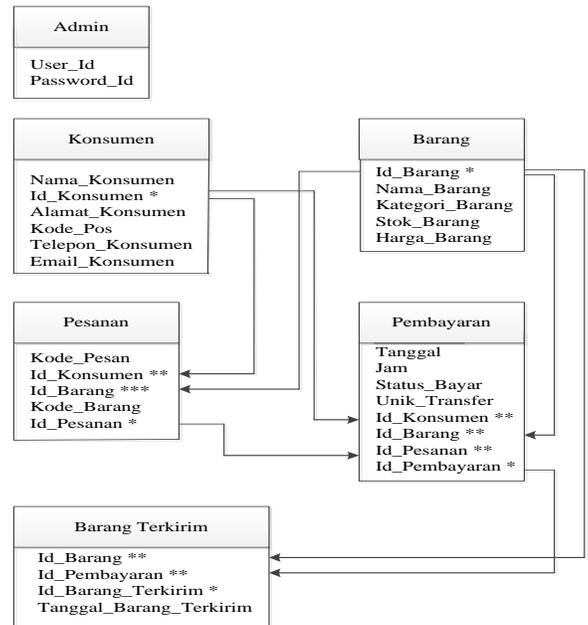
2. Setelah itu pelanggan harus memilih produk dan jumlah yang ingin di pesan sesuai dengan ketentuan kemudian men-submit pemesanan.
3. Pelanggan juga mengirim data pembayaran atau bukti transfer yang akan di konfirmasi oleh admin.
4. Setelah transaksi, order barang akan dikirimkan ke gudang, dan gudang yang melakukan pengiriman sesuai order. Gudang mengirimkan bukti pengiriman ke admin.
5. Admin mengelola dan mengupdate database setiap terjadi perubahan pada database.
6. Admin membuat laporan kepada pemilik.

**Diagram Alur Data (DAD) Konteks Sistem Yang Diusulkan**



**Gambar 3. Diagram Konteks Sistem yang Diusulkan**

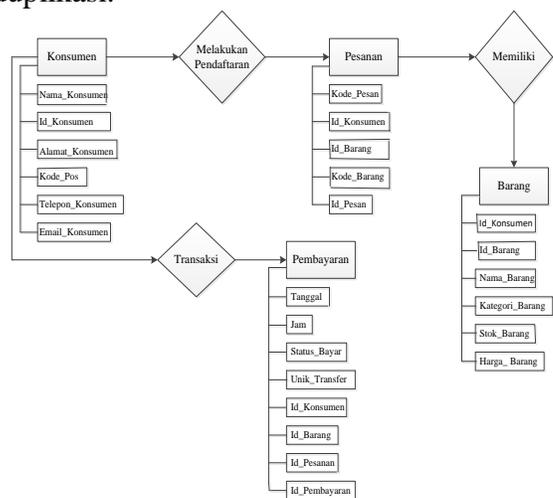
**Normalisasi**



**Gambar 4. Normalisasi**

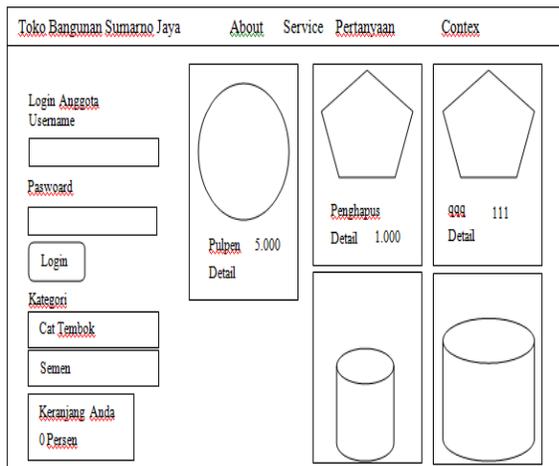
**ERD (Entity Relationship Diagram)**

Proses normalisasi merupakan proses pengelompokan data elemen table-table yang menunjukkan entity dan relationnya. Bentuk tidak normal adalah kumpulan data dari seluruh keadaannya, tidak ada keharusan mengikuti format tertentu. Dalam bentuk ini data dapat saja tidak lengkap atau masih duplikasi.



**Gambar 5. ERD (Entity Relationship Diagram)**

### Rancangan Layar Home



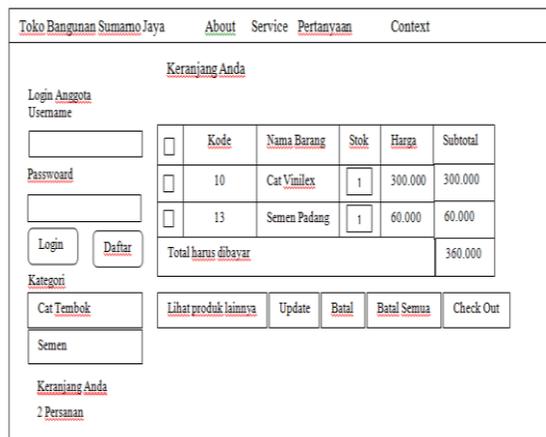
Gambar 6. Rancangan Layar Home

### Daftar Anggota



Gambar 7. Rancangan Layar Daftar Anggota

### Keranjang



Gambar 8. Rancangan Layar Keranjang

### Tampilan Layar

Pada tahap implementasi dan pengujian, berikut beberapa tampilan layar yang telah dibuat dengan pembuatan domain dan hosting terlebih dahulu. Berikut tampilan dari pemesanan produk :

### Home

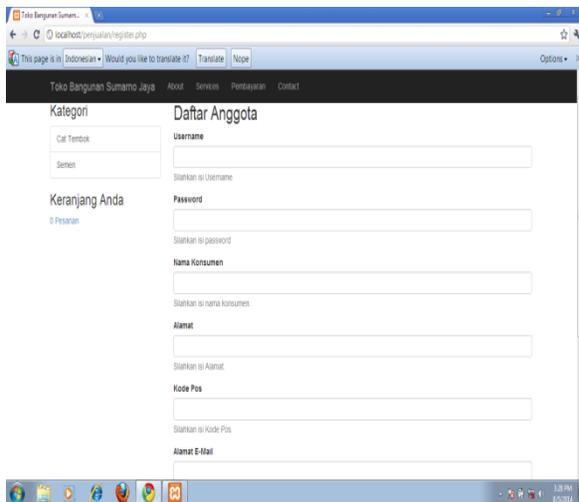
Pada halaman ini akan menampilkan beberapa detail produk untuk dilakukan tindakan lanjutan pemesanan produk



Gambar 9. Tampilan Layar Home

### DaftarAnggota

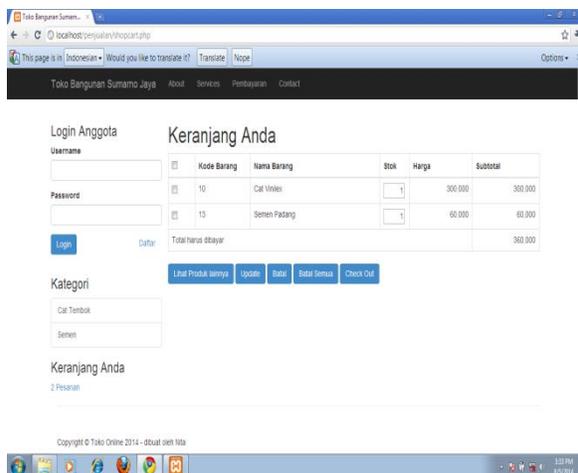
Setelah memilih produk yang ingin dipesanakan tampil menu daftar anggota untuk konsumen baru.



Gambar 10. Tampilan Layar Daftar Anggota

### Keranjang

Produk maka akan tampil di keranjang belanja konsumen review dari produk yang baru saja dipesan. Pada menu Keranjang Belanja akan terlihat detail produk pemesanan.



Gambar 11. Tampilan Layar Keranjang

### 4. SIMPULAN

Dari hasil pembahasan diatas, penulis menarik simpulan sebagai berikut:

1. Dengan mengaplikasi sistem penjualan berbasis web, Toko Bangunan Sumarno Jaya Depok dapat melakukan promosi produk-produk yang ada secara efisien dan efektif. Dan juga tampilan lebih menarik, lebih cepat, tidak mengenal batas oleh semua orang dan juga tidak mengenal waktu sehingga pelanggan tidak perlu datang langsung ataupun menunggu pengiriman informasi produk.
2. Sistem penjualan berbasis web di rancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, dinama system penjualan *Online* merupakan tren teknologi saat ini.

### DAFTAR PUSTAKA

- [1]Basuki. Awan Pribadi.*Membangun WebBerbasis PHP dengan Framework Codeigniter*.Yogyakarta: Lokomedia.2010.
- [2]Em. Age.*Sistem Informasi Penjualan*. Yogyakarta : Aditya Media. 2008.
- [3]Kadir, Abdul. *Dasar Pemrograman Web PHP*. Yogyakarta : Andi Offset. 2017.
- [4] Kristiawan, Bayu. *Pembuatan Website Perancangan Aplikasi Pemesanan Rental Mobil CV.River Berbasic Web*. Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Putra Indonesia “YPTK”.2015
- [5]Parno.*Sistem Informasi DFD (Data low Diagram)*. Bandung : Penerbit Pustaka.2009.
- [6] Rosidiana, Sari. *Membangun Aplikasi Sistem Pemesanan Dan Pembayaran Sewa Mobil Online Berbasis Web (Studi Kasus Di Rental Daras Corporation)*: Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).2013

- [7] Tri Cahyono, Joko. Pembuatan Sistem informasi Rental Mobil Purnama Rent Car Ploso Pacitan berbasis Web : *IJNS - Indonesia Journal on Networking and Security*.2014
- [8]Wicaksono, Wisnu.*Sejarah Open Source Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset. 2010.