**KUISIONER**

**KPP PRATAMA JAGAKARSA**

1. **IDENTITAS RESPONDEN**

Mohon kesediaan bapak atau ibu mengisi daftar berikut:

a. Nama Responden : (boleh tidak diisi)

b. Jenis Kelamin : Pria Wanita

c. Usia : 20 tahun – 30 tahun

31 tahun – 40 tahun

41 tahun – 50 tahun

d. Pendidikan Terakhir : <SMA D3 – S1 S1 – S3

e. Pekerjaan :

**B. PETUNJUK PENGISIAN**

**C. Petunjuk Pengisian Kuesioner**

Berikut ini adalah pernyataan-pernyataan yang berkaitan dengan Pengaruh Sosialisasi Sistem dan Penerapan e-System Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Jagakarsa. Mohon Bapak/Ibu. Beri tanda checklist (√) atau Silang (X) pada kotak jawaban yang dianggap tepat.

Keterangan:

Penilaian SS = Sangat Setuju

S = Setuju

CS = Cukup Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | ITEM PERNYATAAN | ALTERNATIF JAWABAN | | | | |
| VARIABEL Y (KEPATUHAN WAJIB PAJAK) | SS | S | CS | TS | STS |
| 1 | Saya mematuhi peraturan perpajakan dengan mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak secara sukarela |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya selalu melakukan pembayaran pajak untuk berbagai jenis pajak tepat waktu |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya selalu melaporkan SPT sesuai dengan batas waktu yang telah ditetapkan dengan lampiran data yang di butuhkan |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya memiliki kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan dengan mendaftarkan diri sebagai wajib pajak |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya tidak pernah meminjamkan atau menyalahgunakan nomor ataupun kartu NPWP serta nomor efin saya kepada siapapun |  |  |  |  |  |
| 6 | Saya tidak menutupi ataupun menghilangkan berkas yang di butuhkan oleh petugas pajak |  |  |  |  |  |
| 7 | Saya selalu mengisi SPT sesuai dengan panduan yang diberikan oleh pihak KPP dengan data yang sebenarnya |  |  |  |  |  |
| 8 | Saya selalu melaporkan SPT sesuai dengan batas waktu yang telah di tetapkan oleh peraturan perpajakan |  |  |  |  |  |
| 9 | Saya melakukan perhitungan pajak terutang dengan sebenar-benarnya |  |  |  |  |  |
| 10 | Saya melakukan perhitungan pajak terutang dengan jujur |  |  |  |  |  |
| 11 | Saya melakukan perhitungan pajak terutang sesuai dengan keadaan saya atau perusahaan serta dapat di pertanggung jawabkan |  |  |  |  |  |
| 12 | Saya siap menerima pemeriksaan oleh petugas pajak |  |  |  |  |  |
| 13 | Saya menyimpan dengan rapi dokumen e-billing |  |  |  |  |  |
| 14 | Saya menyimpan dengan rapi bukti pembayaran pajak saya |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | ITEM PERNYATAAN | ALTERNATIF JAWABAN | | | | | | | | |
| VARIABEL X1 (SOSIALISASI SISTEM) | SS | S | | CS | | | TS | STS | |
| 1 | Pihak KPP melakukan sosialisasi mengenai peraturan pajak yang berlaku |  |  | |  | | |  |  | |
| 2 | Pihak KPP melakukan sosialisasi mengenai peraturan pajak yang berlaku, secara bersamaan di lapangan |  |  | |  | | |  |  | |
| 3 | Pihak KPP melakukan sosialisasi mengenai peraturan pajak yang berlaku di media social, cetak dan elektronik |  |  | |  | | |  |  | |
| 4 | Sosialisasi pajak memberikan pengertian dan pemahaman tentang Pajak kepada Wajib Pajak |  |  | |  | | |  |  | |
| 5 | KPP selalu memberikan informasi peraturan pajak terbaru |  |  | |  | | |  |  | |
| 6 | Ketika ada peraturan baru selalu di sosialisasikan di tempat startegis oleh petugas pajak ( contoh : pusat perbelanjaan atau gedung pemerintahaan yang terkait) |  |  | |  | | |  |  | |
| 7 | Dengan selalu update perubahan peraturan pajak dapat meminimalisir kesalahan bagi Wajib Pajak dalam perhitungan maupun pelaporan pajak |  |  | |  | | |  |  | |
| 8 | Pihak KPP memberikan semua informasi perpajakan baik melalui seminar, media cetak maupun media elektronik dan media social |  | |  | |  |  | | |  |
| 9 | Sosialisasi yang dilakukan petugas pajak memberikan penjelasan dan pemahaman tentang perpajakan kepada Wajib Pajak |  | |  | |  |  | | |  |
| 10 | Wajib Pajak memahami isi sosialisasi dari petugas pajak |  | |  | |  |  | | |  |
| 11 | Petugas pajak memberikan umpan balik / *feedback* kepada Wajib Pajak setelah sosialisasi dilakukan |  | |  | |  |  | | |  |
| 12 | Wajib Pajak memberikan umpan balik / *feedback* kepada petugas pajak setelah sosialisasi dilakukan |  | |  | |  |  | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NO | ITEM PERNYATAAN | ALTERNATIF JAWABAN | | | | |
| VARIABEL X2  (PENERAPAN E- SYSTEM PERPAJAKAN) | SS | S | CS | TS | STS |
| 1 | System e-filling membantu wajib pajak dalam pelaporan semua jenis perpajakan |  |  |  |  |  |
| 2 | System e-filling membantu wajib pajak dalam proses penyederhanaan semua jenis perpajakan. |  |  |  |  |  |
| 3 | Dengan system e-filling Wajib Pajak menghemat waktu dalam pelaporan SPT masa untuk seluruh jenis pajak |  |  |  |  |  |
| 4 | Dengan system e-filling, saya mengisi seluruh formulir SPT masa maupun SPT tahunan pajak untuk seluruh jenis pajak dengan sebenar-benarnya sesuai dengan kondisi saya |  |  |  |  |  |
| 5 | Dengan system e-filling saya mengisi seluruh formulir SPT masa maupun SPT tahunan pajak untuk seluruh jenis pajak dengan jujur |  |  |  |  |  |
| 6 | System e- filling memudahkan Wajib Pajak dalam proses pelaporan SPT tahunan pajak. |  |  |  |  |  |
| 7 | Dalam pengisian laporan SPT masa maupun SPT tahunan pajak saya pernah melakukan pembetulan SPT dalam system e-filling |  |  |  |  |  |
| 8 | Dengan sistem e-billing, saya lebih mudah untuk melakukan pembayaran pajak serta mengurangi waktu yang saya habiskan untuk setiap proses pembayaran jika jenis pajaknya cukup banyak |  |  |  |  |  |
| 9 | Saya dapat membayar pajak secara online melalui e-billing kapan saja dan di mana saja |  |  |  |  |  |
| 10 | Bank rekanan menyediakan mesin EDC/ATM pada KPP untuk memudahkan Wajib Pajak melakukan pembayaran perpajakan |  |  |  |  |  |
| 11 | System e-billing akan mengurangi waktu yang saya habiskan untuk kegiatan mengantri di bank jika jenis pajak cukup banyak |  |  |  |  |  |
| 12 | Saya dapat membayar pajak dengan mudah menggunakan layanan bank kepercayaan saya melalui e –billing |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |